|  |  |
| --- | --- |
| Scenario Number: | #1 |
| Scenario Description: | Người dùng muốn đặt một vé xem phim từ trang web của chúng tôi. |
| Business Goals: | Tăng số lượng vé xem phim được bán thông qua trang web. |
| Relevant Quality: | Performance |
| Attributes: | Reliability |
| Scenario Components: | Người dùng, trang web đặt vé xem phim, và hệ thống thanh toán. |
| Stimulus: | Người dùng muốn đặt một vé xem phim |
| Stimulus Source: | User |
| Environment: | Môi trường mạng Internet hoặc ứng dụng di động |
| Response: | Hệ thống cung cấp cho người dùng trải nghiệm đặt vé mượt mà và đáng tin cậy. Người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin về phim, chọn suất chiếu, và hoàn tất việc đặt vé và thanh toán trực tuyến. |
| Measure: | Thời gian phản hồi của hệ thống, đảm bảo thời gian phản hồi nhanh chóng khi người dùng truy cập và thực hiện giao dịch. Đồng thời, đánh giá sự ổn định và đáng tin cậy của hệ thống qua số lượng giao dịch được xử lý mỗi giây. |

|  |  |
| --- | --- |
| Scenario Number: | #2 |
| Scenario Description: | Một khách hàng muốn thực hiện thanh toán trực tuyến để đặt vé xem phim trên trang web của chúng tôi. |
| Business Goals: | Bảo vệ thông tin cá nhân và tài khoản thanh toán của khách hàng, đảm bảo an toàn cho quá trình thanh toán trực tuyến. |
| Relevant Quality: | Security |
| Attributes: | Data Confidentiality |
| Scenario Components: | Khách hàng, trang web đặt vé xem phim, hệ thống thanh toán.. |
| Stimulus: | Khách hàng muốn thực hiện thanh toán trực tuyến để đặt vé xem phim. |
| Stimulus Source: | User |
| Environment: | Môi trường mạng Internet |
| Response: | Hệ thống sử dụng mã hóa SSL để bảo vệ thông tin cá nhân và thanh toán của khách hàng khi truyền qua mạng. Khi khách hàng nhập thông tin thanh toán, hệ thống xác thực và mã hóa dữ liệu để đảm bảo tính bí mật và toàn vẹn của thông tin. Hệ thống cũng sử dụng các biện pháp bảo mật khác như kiểm tra và xác thực giao dịch, cập nhật các bản vá bảo mật định kỳ, và giám sát liên tục để phát hiện và ngăn chặn các hành vi gian lận. |
| Measure: | Đánh giá mức độ bảo mật của hệ thống thông qua các chỉ số như tỷ lệ giao dịch bị gian lận, thời gian phát hiện,… |